

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ
КАЧКАНАРСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 13.12.2022 г.

№ 464

Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021г. в учреждениях дополнительного образования Качканарского городского округа.

В соответствии со статьей 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании письма Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 30.11.2022. № 8472, Протокола заседания Общественного совета от 02.11.2022г. № 18 Управление образованием

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить планы мероприятий по форме, предусмотренной постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457, разработанные дошкольными образовательными организациями Качканарского городского округа в соответствии с рекомендациями и замечаниями, выявленными в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году с учетом мнения потребителей услуг (Приложение № 1 к настоящему постановлению).

Заместитель начальника Управления образованием
Качканарского городского округа



И. С. Волохин

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника Управления образованием

И.С. Волохин

(подпись)

13.12.2022г.

(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального дошкольного образовательного учреждения "Центр развития ребенка - детский сад "Дружба"

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Качканарский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Гушина Анастасия Александровна, заместитель заведующего		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Отсутствие современного спортивного оборудования и покрытия на спортивных площадках	Оборудовать спортивные площадки современным спортивным оборудованием и покрытием	31.12.2023	Фаисханова Любовь Ивановна, исполняющий обязанности заведующего		
3	Не благоустроены детские площадки для прогулок	Благоустроить детские площадки для прогулок по мере возможности	31.12.2023	Фаисханова Любовь Ивановна, исполняющий обязанности заведующего		
4	Отсутствие ремонта и модернизации здания в целом и отдельных его элементов	Провести текущие ремонты	31.12.2023	Фаисханова Любовь Ивановна, исполняющий обязанности заведующего		
5	Не обновлена мебель	Обновить мебель	31.12.2023	Фаисханова Любовь Ивановна, исполняющий обязанности заведующего		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
6	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной телескопический пандус	31.12.2023	Фаисханова Любовь Ивановна, исполняющий обязанности заведующего		
7	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Согласовать с Администрацией КГО организацию специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов на территории Учреждения.	31.12.2023	Фаисханова Любовь Ивановна, исполняющий обязанности заведующего		
8	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов	31.12.2023	Фаисханова Любовь Ивановна, исполняющий обязанности заведующего		
9	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях организации поручни	31.12.2023	Фаисханова Любовь Ивановна, исполняющий обязанности заведующего		
10	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов	31.12.2023	Фаисханова Любовь Ивановна, исполняющий обязанности заведующего		

11	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску.	31.12.2023	Файсханова Любовь Ивановна, исполняющий обязанности заведующего		
12	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Приобрести кресло-туалет для инвалидов, не имеющих возможности выполнять простые санитарно-гигиенические процедуры	31.12.2023	Файсханова Любовь Ивановна, исполняющий обязанности заведующего		
13	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести тактильные таблички с речевым информатором	31.12.2023	Файсханова Любовь Ивановна, исполняющий обязанности заведующего		
14	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Направить работника на переподготовку по программам "Сурдопедагогика", "Тифлосурдопедагогика"	31.12.2023	Файсханова Любовь Ивановна, исполняющий обязанности заведующего		
15	Отсутствие в образовательной организации специалистов прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению инвалидов. Провести инструктирование работников Учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	31.12.2023	Файсханова Любовь Ивановна, исполняющий обязанности заведующего		
16	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организовать возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Файсханова Любовь Ивановна, исполняющий обязанности заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Проработать с педагогами «Кодекс профессиональной этики педагогических работников» на педагогическом часе. Провести семинар-практикум для работников по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) воспитанников. Провести тренинговое занятие для работников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	01.06.2023	Гущина Анастасия Александровна, заместитель заведующего		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
18	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,01% от общего числа опрошенных респондентов)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать Учреждение: - провести обсуждение результатов независимой оценки на заседании Педагогического совета, Совета родителей; - публиковать в социальных сетях, на персональных сайтах педагогов, на официальном сайте Учреждения информацию о проведенных мероприятиях; - продолжать укреплять имидж и повышать престиж Учреждения через проведение Дня открытых дверей, через участие в конкурсах окружного, муниципального, регионального и федерального уровня и других мероприятий, включенных в годовой план.	01.06.2023	Файсханова Любовь Ивановна, исполняющий обязанности заведующего		

19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,20% от общего числа опрошенных респондентов)	Назначить ответственное лицо за регулярное информирование получателей услуг об изменениях в графике работы Учреждения. Обновить на официальном сайте Учреждения информацию о графике работы Учреждения.	01.06.2023	Гушина Анастасия Александровна, заместитель заведующего		
20	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,01% от общего числа опрошенных респондентов)	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка и др. с помощью активного использования различных мессенджеров). Улучшать качество предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, повышение профессиональной компетентности педагогов). Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, реализация совместных проектов с родителями, участие в акциях, волонтерском движении и др.).	01.06.2023	Бурдина Елена Михайловна, заместитель заведующего		

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение - детский сад "Звездочка" комбинированного вида

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Качканарский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Отсутствие в образовательной организации навеса для детских колясок	Организовать место на территории образовательной организации для колясок	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации водонагревателей	Установить в образовательной организации водонагреватели	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях организации поручни	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий		

7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой информации	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации специалистов прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организовать возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий		

15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Определить ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг об изменениях в графике работы организации. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации	01.06.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком проведения родительских собраний с участием специалистов	Включить в годовой план работы график проведения родительских собраний с участием специалистов	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий		
18	Не все получатели образовательных услуг довольны выполнением требований санитарного законодательства	Включить в годовой план работы контроль по вопросу соблюдения требований санитарного законодательства	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий		

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Ладушки»

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Качканарский городской округ Свердловской области
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать совместно с МУ «УГХ» КГО СО обеспечение выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов (При наличии финансирования)	31.12.2023	Торопова Елена Юрьевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Оборудовать адаптированными лифтами (При наличии финансирования). При необходимости организовать группу по адресу 11-10 на первом этаже, где имеются пандусы для маломобильных детей	31.12.2023	Торопова Елена Юрьевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни для инвалидов в помещениях организации (При наличии финансирования)	31.12.2023	Ларина Оксана Сергеевна заведующий хозяйством		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Рассмотреть возможности расширения дверных проем (при наличии финансирования) по адресу 11-10 на первом этаже, где имеются пандусы для маломобильных детей.	31.12.2023	Торопова Елена Юрьевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляски при необходимости (При наличии финансирования)	31.12.2023	Торопова Елена Юрьевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарногигиенические помещения (При наличии финансирования)	31.12.2023	Торопова Елена Юрьевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (При наличии финансирования)	31.12.2023	Ларина Оксана Сергеевна заведующий хозяйством		

	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установить таблички на главных входах зданий детского сада выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (При наличии финансирования)	31.12.2023	Ларина Оксана Сергеевна заведующий хозяйством		
	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (При наличии финансирования)	31.12.2023	Плейко Ольга Николаевна заместитель заведующего		
	Отсутствие в образовательной организации специалистов прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Включить в план и провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Плейко Ольга Николаевна заместитель заведующего		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, на официальной страничке ВК сообществе, в средствах массовой информации.	01.06.2023	Плейко Ольга Николаевна заместитель заведующего		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,30% от общего числа опрошенных респондентов)	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	01.06.2023	Плейко Ольга Николаевна заместитель заведующего		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать анкетирование получателей образовательных услуг (родителей) с целью выяснения конкретных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение Дня открытых дверей	01.06.2023	Плейко Ольга Николаевна заместитель заведующего		

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Ласточка"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Качканарский городской округ

(муниципальное образование)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Гайфулина М. М., заместитель заведующего		

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	01.06.2023	Гайфулина М. М., заместитель заведующего		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Ремонт здания	Проводится капитальный ремонт здания по адресу 4а микрорайон, дом 83	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий, Кробейникова Е.В., заведующий хозяйством		
4	Улучшить детскую игровую площадку на улице	Запросить финансирование на организацию и оснащение спортивной площадки	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий, Кробейникова Е.В., заведующий хозяйством		
5	Некуда ставить коляски от дождя	Организовать помещение колясочной в новом здании детского сада	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий, Кробейникова Е.В., заведующий хозяйством		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
6	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Для обеспечения беспрепятственного доступа в здание организации маломобильных получателей услуг приобрести переносной пандус или ступенькоход (при наличии финансирования)	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий, Кробейникова Е.В., заведующий хозяйством		
7	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обсудить возможность организации парковочного места для автотранспортных средств инвалидов с администрацией Качканарского городского округа.	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий, Кробейникова Е.В., заведующий хозяйством		
8	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей при поступлении таких воспитанников. Провести инструктажи по сопровождению детей инвалидов для педагогических работников.	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий, Басова Е.Г., педагог-психолог		
9	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях организации поручни (при наличии финансирования)	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий, Кробейникова Е.В., заведующий хозяйством		
10	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с профильной организацией (при поступлении таких воспитанников)	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий		
11	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Приобрести биотуалет для инвалидов.	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий, Кробейникова Е.В., заведующий хозяйством		
12	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при наличии таких воспитанников, родителей и финансирования)	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий, Кробейникова Е.В., заведующий хозяйством		
13	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с профильной организацией.	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий		
14	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организовать возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому (при наличии технических средств, штатных единиц)	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий, Кробейникова Е.В., заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Горяева Ю.Р., заместитель заведующего, Гайфулина М.М., заместитель заведующего		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы инструктажи направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Провести педагогический совет на тему "Профессиональный стандарт педагога".	01.06.2023	Горяева Ю.Р., заместитель заведующего, Гайфулина М.М., заместитель заведующего		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
17	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Провести серию мастер-классов для родителей, направленных на повышение имиджа учреждения. Участие в конкурсной деятельности, публикации в СМИ.	01.06.2023	Горяева Ю.Р., заместитель заведующего, Гайфулина М.М., заместитель заведующего		
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Снизить текучесть кадров за счет реализации системы наставничества. Вовлекать родителей воспитанников в образовательную деятельность посредством проектной технологии. Осуществлять работу школы молодых родителей "Учимся, играя". Организовать совместные с родителями воспитанников праздники, конкурсы. Заключить договор с ГАУ "ЦСПСиД г. Качканара" о предоставлении услуг логопеда.	31.05.2023	Горяева Ю.Р., заместитель заведующего, Гайфулина М.М., заместитель заведующего		

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка - детский сад "Росинка"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Качканарский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Решетникова Галина Николаевна заведующий		

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание организации маломобильных получателей услуг посредством приобретения переносного пандуса	31.12.2023	Решетникова Галина Николаевна заведующий		
3	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Решетникова Галина Николаевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов	31.12.2023	Решетникова Галина Николаевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях организации поручни	31.12.2023	Решетникова Галина Николаевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей посредством переоборудования имеющегося помещения	31.12.2023	Решетникова Галина Николаевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Организовать возможность предоставления сменных кресел-колясок посредством приобретения кресел-колясок	31.12.2023	Решетникова Галина Николаевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений посредством переоборудования имеющегося помещения	31.12.2023	Решетникова Галина Николаевна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Решетникова Галина Николаевна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика посредством обучения сотрудника на соответствующих курсах	31.12.2023	Решетникова Галина Николаевна заведующий		
11	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организовать возможность предоставления услуг в дистанционном режиме	31.12.2023	Решетникова Галина Николаевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Решетникова Галина Николаевна заведующий		

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Решетникова Галина Николаевна заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Решетникова Галина Николаевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
15	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)	01.06.2023	Решетникова Галина Николаевна заведующий		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Определить ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг о изменениях в графике работы организации. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации	01.06.2023	Решетникова Галина Николаевна заведующий		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Решетникова Галина Николаевна заведующий		

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение

"Центр развития ребенка - детский сад "Улыбка"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Качканарский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Лещёва Анастасия Александровна, заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

2	В образовательной организации отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Организовать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	01.06.2023	Лещёва Анастасия Александровна, заведующий		
3	На прогулочных участках образовательной организации отсутствует прорезиненное покрытие	Обеспечить наличие прорезиненного покрытия на прогулочных участках образовательной организации	31.12.2023	Лещёва Анастасия Александровна, заведующий		
4	В образовательной организации отсутствует видеодомофон на главном входе (калитка)	В целях антитеррористической защищенности обеспечить в образовательной организации наличие видеодомофона на главном входе (калитка)	31.12.2023	Лещёва Анастасия Александровна, заведующий		
5	В образовательной организации физически изношены входные двери в группах	Организовать замену входных дверей в группах образовательной организации	31.12.2023	Лещёва Анастасия Александровна, заведующий		
6	В образовательной организации в групповых и спальнях помещений устаревшая мебель	Организовать замену устаревшей мебели в групповых и спальнях помещений образовательной организации	31.12.2023	Лещёва Анастасия Александровна, заведующий		
7	На прогулочных участках образовательной организации детское игровое оборудование отсутствует, либо устарело	Организовать приобретение и установку современного игрового оборудования на прогулочных участках образовательной организации	31.12.2023	Лещёва Анастасия Александровна, заведующий		
8	Отсутствие в моечных помещениях образовательной организации водонагревателей	Обеспечить приобретение и установку водонагревателей в моечных помещениях образовательной организации	31.12.2023	Лещёва Анастасия Александровна, заведующий		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Лещёва Анастасия Александровна, заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Лещёва Анастасия Александровна, заведующий		
11	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика)	31.12.2023	Лещёва Анастасия Александровна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Определить ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг о изменениях в графике работы организации. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации	01.06.2023	Лещёва Анастасия Александровна, заведующий		

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад
"Чебурашка"

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Качканарский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Георгиева Наталья Вячеславна заместитель заведующего		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание организации маломобильных получателей услуг. Приобрести переносной пандус или приобрести <i>ступенькоход</i>	31.12.2023	Бондарь Лариса Александровна заведующий		
3	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2023	Бондарь Лариса Александровна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Бондарь Лариса Александровна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях организации поручни	31.12.2023	Бондарь Лариса Александровна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Бондарь Лариса Александровна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Организовать возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации	31.12.2023	Бондарь Лариса Александровна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Приобрести биотуалет для инвалидов	31.12.2023	Бондарь Лариса Александровна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Бондарь Лариса Александровна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией.	31.12.2023	Бондарь Лариса Александровна заведующий		
11	Отсутствие в образовательной организации специалистов прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Бондарь Лариса Александровна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Анохина Наталья Владимировна заместитель заведующего		

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Сегидя Ирина Андреевна заместитель заведующего		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях)	01.06.2023	Сегидя Ирина Андреевна заместитель заведующего		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Определить ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг о изменениях в графике работы организации. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации	01.06.2023	Бондарь Лариса Александровна заведующий		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширение штата сотрудников образовательной организации (вести в штат дополнительного воспитателя), снизить текучесть кадров. Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Бондарь Лариса Александровна заведующий		
17	Отсутствие в штатном расписании ставки "учитель-логопед"	Ходатайствовать о введение в штатное расписание ставки учителя-логопеда	31.12.2023	Бондарь Лариса Александровна заведующий		
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены дорожным полотном на территории детского сада	Подать заявку на составление проектно-сметной документации для замены дорожного полотна на территории детского сада	31.12.2023	Бондарь Лариса Александровна заведующий		
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены спектром предоставления дополнительных образовательных услуг	Проанализировать интересы и потребность воспитанников и их родителей (законных представителей) в дополнительных образовательных услугах	01.06.2023	Георгиева Наталья Вячеславна заместитель заведующего		